

**AUTOTRANSPORT
KARLOVAC d.d.**

OPĆI UVJETI PRIJEVOZA

Karlovac, siječanj 2008. godine

SADRŽAJ

	Stranic a
I OPĆE ODREDBE.....	3
II UGOVOR O PRIJEVOZU	3
1. Ugovor o prijevozu u javnom linijskom prijevozu.....	4
2. Linijski taxi prijevoz.....	6
3. Prava putnika temeljem sklopljenog ugovora o prijevozu kupnjom vozne karte.....	6
4. Ugovori u posebnom linijskom i povremenom prijevozu putnika.....	7
5. Pravila ponašanja putnika-obveze.....	7
6. Ispunjenje obveze prijevoza.....	8
III VOZNO OSOBLJE.....	9
IV PRIJEVOZ PRTLJAGE.....	11
V PRIJEVOZ ŽIVOTINJA.....	13
VI POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA.....	13
VII CIJENE PRIJEVOZNIH USLUGA.....	14
1. Formiranje cijena.....	14
2. Cijene u javnom linijskom prijevozu.....	14
3. Cijene u posebnom linijskom i povremenom prijevozu.....	15
4. Promjene cijena.....	15
VIII ZAVRŠNE ODREDBE.....	16

Temeljem članka 103. stavak 3. suglasno članku 2. stavak 1. točka 27. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (N.N. 178/04.) u daljnjem tekstu ZPCP, Uprava društva donijela je 04.01.2008. godine

OPĆE UVJETE PRIJEVOZA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim aktom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se postupci i sredstva, obveze i prava, koja su Autotransport Karlovac d.d. (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) i korisnici usluga prijevoza-putnici dužni primjenjivati odnosno imaju pravo koristiti u obavljanju djelatnosti javnog linijskog i posebnog linijskog prijevoza putnika.

Članak 2.

Općim uvjetima utvrđuje se i način obavljanja prijevoznih usluga pri povremenom prijevozu putnika u cestovnom prometu.

Članak 3.

Javni linijski prijevoz kojeg Prijevoznik obavlja dostupan je svakom korisniku usluga koji je voljan prihvatiti ove Opće uvjete prijevoza i prijevoz koristiti sukladno utvrđenim uvjetima, pri čemu se smatra da je kupnjom vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave putnik prihvatio obveze utvrđene Općim uvjetima.

Članak 4.

Prijevoznik je ovlašten uskratiti pravo korištenja prijevoza ili isključiti iz prijevoza korisnika prijevoza ili putnika koji postupa suprotno Općim uvjetima, a posebice ukoliko zlorabi pravo prijevoza izbjegavanjem plaćanja naknade za prijevoz, krivotvorenjem isprave temeljem koje koristi prijevoz, ugrožava sigurnost prijevoza ili nanosi štetu na imovini Prijevoznika.

Članak 5.

Prijevoznik osniva posebno tijelo-Povjerenstvo, koje raspravlja i donosi odluke o primjedbama, predstavkama i reklamacijama, koje korisnici usluga prijevoza dostave u pisanom obliku na adresu Prijevoznika, (Povjerenstvo za reklamacije putnika).

Članak 6.

Na zahtjev korisnika usluge prijevoza Prijevoznik će mu u svojem sjedištu uručiti primjerak ovih Općih uvjeta prijevoza.

II UGOVOR O PRIJEVOZU

Članak 7.

Ugovorom o prijevozu unaprijed se određuju uvjeti prijevoza, te obveza Prijevoznika da putnika preveze od polaznog mjesta do odredišta putovanja, uz naknadu u visini cijene određene ugovorom o prijevozu, temeljem Tarifnih pravila koja su sastavni dio ovih Općih uvjeta i važećeg cjenika.

1. Ugovor o prijevozu u javnom linijskom prijevozu

Članak 8.

Ugovor o prijevozu u javnom linijskom prijevozu smatra se sklopljenim kupnjom bilo koje vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave.

Prijevoz temeljem kupljene vozne karte Prijevoznik je dužan izvršiti, a putnik dužan koristiti prema ovim Općim uvjetima, čije prihvaćanje obje strane potvrđuju prodajom odnosno kupnjom vozne karte.

Članak 9.

Cijena vozne karte određena je u trenutku kupovine karte važećim cjenikom.

Putnik koji je kupio voznu kartu s odgodom plaćanja ili vremensku kartu za višekratno putovanje (mjesečna, godišnja i dr.) nema obvezu vršiti doplatu niti pravo tražiti povrat dijela cijene ukoliko se cijena prijevoza promijeni kroz razdoblje važenja kupljene vozne karte.

Članak 10.

Osim podataka određenim ZPCP na voznoj karti i drugim putnim ispravama mogu biti otisnuti i drugi podaci koji pobliže određuju ostale uvjete prijevoza.

Kupnjom vozne karte smatra se da je putnik prihvatio uvjete prijevoza tiskane na karti kao i uvjete utvrđene ovim Općim uvjetima.

Članak 11.

Kupljenom voznom kartom putnik stiče pravo putovanja autobusom Prijevoznika na način kako je naznačeno na voznoj karti (relacija, dan, vrijeme putovanja i dr.).

Pravo korištenja prijevoza kao ostalih prava prema ovim Općim uvjetima, odnosno činjenicu da je sklopio ugovor o prijevozu, putnik dokazuje isključivo posjedovanjem i predodjenjem isprave vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave.

Članak 12.

Voznu kartu nije dopušteno krivotvoriti, prepravljati, oštećivati ili uništiti prije završetka putovanja.

Na zahtjev inspektora ili ovlaštenog radnika (kontrolora) Prijevoznika, putnik je dužan predložiti voznu kartu.

Članak 13.

Vozne karte mogu se kupovati na svim mjestima na kojima je Prijevoznik organizirao ili povjerio prodaju voznih karata.

Ukoliko putnik nije kupio voznu kartu na prodajnom mjestu izvan autobusa, voznu kartu dužan je zatražiti i kupiti od vozača autobusa prije nego autobus krene s mjesta ulazišta putnika. Prilikom ulaska u autobus putnik je dužan bez zahtjeva ili upozorenja vozača predložiti mu kupljenu kartu ili drugu putnu ispravu temeljem koje koristi pravo prijevoza.

Članak 14.

Pri ulazanju u autobus prednost imaju invalidi, slabovidne osobe s pratnjom ili bez pratnje, starije i nemoćne osobe, trudnice i osobe s malom djecom.

Osobe iz stavka 1. imaju prednost u posjedanju sjedala u autobusima u kojima se ne vrši prodaja brojčano označenih rezervacija sjedala.

Članak 15.

Nije dopušten prijevoz autobusom bez ispravne vozne karte. Osoba koja je zatečena u prijevozu autobusom bez vozne karte ili s neispravnom voznom kartom ne smatra se putnikom u smislu čl. 2. st. 1. toč. 29. ZPCP.

Osobu koja na način iz st. 1. ovog članka suprotno članku 33. ZPCP zlorabi pravo korištenja javnog prijevoza, vozač autobusa odnosno službena osoba Prijevoznika ovlaštena je isključiti iz daljnjeg prijevoza i udaljiti iz autobusa.

Članak 16.

Osoba koja je zatečena u nezakonitom korištenju javnog prijevoza udaljiti će se iz autobusa po potrebi uz intervenciju službenih osoba policije.

Protiv osobe iz st. 1. ovog članka, Prijevoznik ima pravo pokrenuti postupak pred Prekršajnim sudom zbog kršenja Odluka jedinice lokalne, odnosno područne samouprave o organiziranju javnog linijskog prijevoza putnika, odnosno pred sudom opće nadležnosti zbog štete prouzročene zlorabom prava i uzrokovanjem poremećaja u redovitom prometovanju linijskog prijevoza.

Članak 17.

Osobi iz članka 15. st. 1. izuzetno se može odobriti nastavak putovanja autobusom ukoliko kupi jednokratnu voznu kartu za relaciju na kojoj putuje kao i doplatnu kartu za učinjeni prekršaj, čiju cijenu utvrđuje Prijevoznik svojim Tarifnim pravilima odnosno cjenikom.

Uplatom doplatne karte isključuje se pravo Prijevoznika da pokreće sudski postupak za prekršaj ili naknadu štete.

Članak 18.

Prijevoznik ima pravo oduzeti neispravnu (krivotvorenu, preinačenu, oštećenu, vremenski nevažeću i dr.) voznu kartu i putnu ispravu (iskaznicu) odnosno ispravnu voznu kartu ili putnu ispravu korištenu na nedopušten način.

Članak 19.

Ukoliko je zbog zlorabe, neispravnosti ili nedopuštenog načina korištenja korisniku prijevoza oduzeta vremenska putna isprava-iskaznica (mjesečna, polugodišnja, godišnja i dr.) kojom se stiče pravo na kupnju vozne karte po povlaštenoj cijeni, uz komercijalni popust ili besplatno, korisniku odnosno osobi na čije ime je isprava naslovljena će se uskratiti pravo kupovanja vozne karte uz komercijalni popust, po povlaštenoj cijeni, ili korištenje besplatne karte, za narednih šest mjeseci.

Uskraćeno pravo kupnje vozni karata zbog razloga iz stavka 1. korisnik prijevoza može otkupiti uplatom otkupnine u jednokratnom iznosu ili u mjesečnim obrocima ako se radi o oduzetoj mjesečnoj iskaznici.

Za izgublenu ili uništenu vremensku voznu kartu i drugu putnu ispravu ne može se izdati zamjenska karta ili isprava.

Članak 20.

Osoba koja nije putnik u smislu ZPCP već zlorabi mogućnost putovanja u javnom prijevozu ne stiče nikakva prava niti pravnu zaštitu glede bilo kakvih posljedica koje bi za nju proizašle iz činjenice da se zatekla u autobusu prijevoznika.

2. Linijski taxi prijevoz

Članak 21.

Linijski taxi prijevoz uspostavlja se na način i na području koje utvrde prijevoznik i jedinica lokalne uprave ugovorom o davanju koncesije obavljanja djelatnosti taxi prijevoza.

Članak 22.

Linijski taxi prijevoz može se obavljati osobnim vozilima, vozilima koja pored sjedala vozača imaju ugrađenih najviše osam sjedala, a izuzetno mini busom.

Članak 23.

Na međusobne odnose prijevoznika i korisnika usluga linijskog taxi prijevoza u cjelosti se primjenjuju odredbe Općih uvjeta prijevoza koja reguliraju javni linijski prijevoz kao i ostale odredbe koje utvrđuju prava i obveze pri obavljanju prijevoznih usluga.

3. Prava putnika temeljem sklopljenog ugovora o prijevozu kupnjom vozne karte

Članak 24.

Sklapanjem ugovora o prijevozu kupnjom vozne karte putnik stječe pravo, a Prijevoznik preuzima obvezu prema putniku:

- Prevesti ga na relaciji na dan odnosno vrijeme kako je naznačeno na karti, prema voznom redu i itinereru odnosne linije,
- Osigurati nastavak putovanja do odredišta prelaskom na drugi autobus u slučaju kupnje prelazne karte, odnosno povratne vožnje u polazište putovanja u slučaju kupnje povratne karte,
- Izvršiti prijevoz ručne prtljage, predane obilježene prtljage i stvari, prema uvjetima utvrđenim ovim aktom,
- Osigurati putnika i prtljagu od posljedica nesretnog slučaja.
- U slučaju kvara vozila osigurati u moguće razumnom roku zamjensko vozilo radi nastavka putovanja,
- Izvršiti povrat plaćene naknade za prijevoz umanjen za 10% cijene na ime manipulativnih troškova, u slučaju odustanka od putovanja uz vraćanje vozne karte ali najkasnije dva sata prije početka putovanja,
- U slučaju otkazivanja polaska ili kašnjenja polaska duže od 30 minuta vratiti na zahtjev putnika uz vraćanje vozne karte, cjelokupni iznos plaćene naknade za prijevoz,
- U slučaju prekida prijevoza koji nije uzročen krivnjom putnika, organizirati prijevoz do odredišta drugim prijevoznim sredstvom odnosno povratak do polaznog mjesta uz vraćanje vozarine, odnosno na zahtjev putnika izvršiti vraćanje vozarine.

4. Ugovori u posebnom linijskom i povremenom prijevozu putnika

Članak 25.

Prijevoz putnika u posebnom linijskom i povremenom prijevozu obavlja se u skladu sa ZPCP, uvjetima utvrđenim ugovorom kojeg Prijevoznik sklapa s naručiteljem prijevoza, te ovim Općim uvjetima.

Članak 26.

Korisnici prijevoza u posebnom linijskom i povremenom prijevozu ne stupaju u ugovorni obvezno pravni odnos s Prijevoznikom, a za izvršenje prijevozne usluge Prijevoznik odgovara naručitelju prijevoza, koji je korisnike prijevoza dužan upoznati s obavezom primjene ovih Općih uvjeta.

Članak 27.

Pri sklapanju ugovora u posebnom linijskom i povremenom prijevozu smatra se da je u ugovoru pored posebnih ugovornih uvjeta ugovorena i obvezna primjena ovih Općih uvjeta.

Na zahtjev naručitelja prijevoza Prijevoznik će mu učiniti dostupnim Opće uvjete prijevoza.

Članak 28.

Za štetu Prijevozniku nastalu pri obavljanju posebnog linijskog i povremenog prijevoza odgovara naručitelj prijevoza.

Ako je šteta nastala nedopuštenim radnjama korisnika prijevoza, Prijevoznik ima pravo zahtijevati naknadu štete solidarno od počinitelja i naručitelja prijevoza.

Članak 29.

Prijevoznik može korisnicima prijevoza u posebnom linijskom prijevozu izdati identifikacijske iskaznice.

Identifikacijskom iskaznicom korisnik prijevoza dokazuje pravo korištenja prijevoza pod posebnim uvjetima utvrđenim sklopljenim ugovorom.

Identifikacijska iskaznica nije vozna karta, ne može se izdati zasebno bez markice, već zajedno s markicom čini dokaz o sklopljenom ugovoru o prijevozu i stečenom pravu na prijevoz.

Članak 30.

Na korisnike prijevoza-putnike u posebnom linijskom ili povremenom prijevozu primjenjuju se pravila ponašanja utvrđena člancima 31. do 33. ovih Općih uvjeta.

5. Pravila ponašanja putnika – obveze

Članak 31.

Prilikom korištenja prijevoza temeljem kupljene vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave putnik je dužan poštivati pravila ponašanja utvrđena ovim Općim uvjetima, pravila naznačena na natpisima upozorenja u vozilu, kao i naputke i naloge dane od strane voznog osoblja ili osoblja inspekcije i kontrole.

Na upit osoblja inspekcije ili kontrole, putnik je dužan dati zatražene točne podatke i druge informacije. Za davanje neistinitih podataka putnik snosi punu materijalnu odgovornost, te je dužan prijevozniku naknaditi svaku štetu koja je ili bi mogla nastati zbog danih neistinitih podataka.

Članak 32.

U slučaju da putnik ocijeni da Prijevoznik odnosno ovlašteno osoblje prijevoznika svoje obveze ne izvršava na primjeren ili propisani način ovlašten je na to ukazati voznom osoblju radi otklanjanja propusta a u slučaju ozbiljnih primjedbi osobno ili pisanim putem dostaviti svoju reklamaciju u roku od 48 sati od završetka putovanja.

Članak 33.

Putnicima nije dozvoljeno:

1. Koristiti prijevoz bez posjedovanja ispravne vozne karte ili druge isprave kojom ostvaruju pravo prijevoza.
2. Pušiti u autobusu, opijati se ili neprimjernim ponašanjem uznemiravati druge putnike, ometati vozno ili kontrolno osoblje pri obavljanju rada.
3. Bacati otpatke, prljati ili oštećivati unutrašnjost vozila, opremu, reklamne napise i upozorenja.
4. Ulaziti u vozilo u prljavoj odjeći ili unositi prtljagu i stvari kojim bi mogao zaprljati ili oštetiti vozilo ili putnike ili na drugi način remetiti udobnost putovanja i sigurnost prijevoza.
5. Unositi eksplozivne, zapaljive ili otrovne tvari, lomljive ili oštre, stvari neugodna mirisa, uvoditi životinje osim službenih pasa i pasa vodiča slijepih osoba i životinja iz članka 59. ovih Općih uvjeta.
6. Nepotrebno i nenamjenski koristiti mehaničke uređaje u vozilu za signalizaciju, osvjetljenje, provjetravanje ili pokretanje vrata.
7. Postupati suprotno ili ne postupiti po nalogima ili naložima voznog osoblja prilikom posjedanja mjesta u autobusu, ulaska i napuštanja vozila, posebice u slučaju opasnosti ili prometne nesreće.
8. Zadržavati se u autobusu na način kojim se ometa naplata voznih karata, ulaženje ili izlaženje putnika iz autobusa ili onemogućava smještaj putnika u autobusu.
9. Uskakati ili iskakati iz autobusa tijekom vožnje.
10. Naslanjati se na vrata, naginjati se kroz prozor ili sličnim postupcima ugrožavati vlastitu sigurnost ili sigurnost drugih putnika.

Članak 34.

Putnika koji postupi suprotno odredbama prethodnog članka vožno osoblje dužno je upozoriti, uskratiti mu prijevoz ili ga udaljiti iz vozila po potrebi uz intervenciju radnika policije.

Prijevoznik ima pravo osobi iz stavka 1. ovog članka oduzeti putnu ispravu i uskratiti pravo korištenja prijevoznih usluga do obeštećenja Prijevoznika za štetne posljedice nedozvoljenog ponašanja putnika prema stvarnoj visini ili u paušalnom iznosu ne većem od 1.000,00 kn.

6. Ispunjenje obveze prijevoza

Članak 35.

Prijevoznik je dužan obaviti prijevoz putnika prema utvrđenom voznom redu.

Članak 36.

Smatra se da je ugovorena obveza prijevoza izvršena ako je autobus prispio na odredište prema utvrđenom voznom redu uz prihvatljiva vremenska odstupanja uvjetovana prometnim prilikama na cesti.

Članak 37.

Ukoliko je došlo do zastanka u prijevozu, značajnog vremenskog odstupanja od voznog reda, promjene trase ili skraćanja linije zbog uzroka na koje Prijevoznik nije mogao utjecati, (prometna nesreća, zatvaranje ceste, kvar vozila, vremenska nepogoda i sl.) smatrat će se da je Prijevoznik izvršio obvezu prijevoza, te ne odgovara za eventualne štetne posljedice koje bi putniku nastale zbog nastupilog poremećaja.

Članak 38.

Putniku koji je zbog razloga iz članka 37. prekinuo putovanje i napustio autobus, Prijevoznik može u cijelosti ili djelomično izvršiti povrat plaćene vozarine ukoliko to putnik zatraži pisanim zahtjevom s priloženom voznom kartom u roku od 48 sati od dana prekinutog putovanja.

Članak 39.

Prijevoznik ne odgovara za bilo kakovu štetu koja bi mogla nastati putniku koji je kupio vremensku voznu kartu, a koja bi bila posljedica promijenjenih prometno-komercijalnih uvjeta nakon kupovanja vremenske vozne karte.

Članak 40.

Putnik ne može na temelju kupljene vremenske karte (mjesečna, godišnja, povlaštenica) zahtijevati da Prijevoznik obavi uslugu prijevoza prema prometno-komercijalnim uvjetima koji su postojali u trenutku sklapanja ugovora (kupnja karte) ako su ovi u međuvremenu izmijenjeni. Putnik ima pravo na povrat srazmjernog iznosa plaćene vozarine zbog promijenjenih uvjeta ukoliko je to zatražio, a obračunato od dana kad je vratio Prijevozniku kupljenu vremensku voznu kartu.

Članak 41.

Izvršenjem prijevozne usluge smatra se i prijevoz obavljen vozilom koje je Prijevoznik uzeo u zakup ili kojeg je obavio podvozar prijevoznika pri čemu se primjenjuju ovi Opći uvjeti.

III VOZNO OSOBLJE

Članak 42.

U smislu ovih Općih uvjeta voznim osobljem smatra se posada autobusa koja prema radnom nalogu autobusom obavlja određeni prijevozni zadatak.

Vozno osoblje čine vozač-ica, vozač-kondukter, kondukter i domaćica ili domaćin autobusa.

Članak 43.

Vozno osoblje dužno je pri obavljanju prijevoznih zadataka postupati u skladu s pozitivnim zakonskim propisima, obvezama utvrđenim općim aktima Prijevoznika i ovim Općim uvjetima.

Članak 44.

Vozno osoblje mora rad i ponašanje primjeriti slijedećim zahtjevima:

- Dolaziti na rad odmoreno i u psihofizičkom stanju koje omogućuje sigurno obavljanje rada.
- Isključiti konzumiranje alkohola ili drugih opijata čije bi djelovanje potrajalo i nakon nastupanja na rad niti konzumirati tijekom rada, pušiti tijekom boravka u vozilu ili obavljati razgovor mobitelom.
- Tijekom rada nositi čistu i urednu odjeću ili odoru kad je to propisano, osobni izgled urednost i higijenu uskladiti potrebama zajedničkog boravljenja i komuniciranja s korisnicima prijevoza.
- S korisnicima usluga uspostavljati službeno i uljudno komuniciranje uz isključenje diskriminacije po bilo kojem osnovu, isticanja vlastitih uvjerenja i sudova, kritika ili komentara poslodavca, osoblja i poslovanja.
- U slučaju potrebe intervenirati, ukazati i upozoriti na dužnost poštivanja reda, neometanja mira i sigurnosti tijekom prijevoza, a u slučaju ponovljenih ili intenzivnih remećenja zatražiti intervenciju policije i isključiti počinitelja iz daljeg prijevoza, a po potrebi zaustaviti daljnji prijevoz.
- Upoznati korisnike prijevoza-putnike s postupanjem i obvezama prilikom obavljanja inspekcijskog i kontrolnog pregleda ili prelaska državne granice, te surađivati s službenim osobama prilikom obavljanja nadzora.

- U slučaju prometne nesreće, prekida ili zastoja u prijevozu, poduzeti mjere radi zbrinjavanja povrijeđenih, osiguranja vozila i imovine putnika, poduzimati i drugo kako bi se otklonile neugodnosti, teškoće ili opasnost kao posljedica nastalog poremećaja.
- U slučaju poremećaja ili nepredviđenih izvanrednih događaja tijekom prijevoza uspostaviti vezu i po potrebi tražiti intervenciju službi (Policija, vatrogasci, hitna pomoć) kao i vezu s odgovornom osobom poslodavca radi dobivanja naputaka o daljnjem postupanju.
- U dijelu karakterističnih i zasebnih obveza radnog mjesta točno, odgovorno i dosljedno obavljati dnevne radne zadaće uz potrebnu suradnju kojom se osigurava primjerena razina prijevoznih usluga.
- Pri vršenju prijevoznih usluga uvažavati potrebe i opravdane zahtjeve korisnika usluga, davati potrebne informacije i pomoć, uljudnim i profesionalnim odnosom promicati kvalitetu usluga i poslovni ugled poslodavca.
- Komuniciranje s putnicima ne vršiti otresito, uvredljivo ili pogrdno, obuzdati impulzivno reagiranje na moguće uvrede odnosno, komuniciranje svoditi na pitanja vezana isključivo uz prijevoznu uslugu.

Članak 45.

Vozač koji ponovljeno zapostavlja ili krši obveze iz prethodnog članka smatra se da ne udovoljava zahtjevima radnog mjesta čije poslove obavlja, a ta okolnost smatrat će se osobito važnom činjenicom zbog koje nastavak obavljanja poslova vozača nije moguć.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka smatra se da je otkazivanje ugovora o radu uzročeno skrivljenim ponašanjem sa svim zakonskim posljedicama koje iz toga proizlaze.

IV PRIJEVOZ PRTLJAGE

Članak 46

Pod prtljagom smatraju se stvari putnika i to:

- ručna prtljaga, a čine ju torbe, aktovke i naprtnjače koje putnik tijekom putovanja zadržava uz sebe, ne obilježavaju se prtljažnom kartom, niti se njihov prijevoz naplaćuje,
- obilježena predana prtljaga koju čine putne torbe, kovčezi ili naprtnjače, standardnih i uobičajenih veličina, obilježavaju se komadno prtljažnom kartom, a prevoze se u prtljažnom prostoru autobusa uz naplatu prijevoza.

Ostale stvari putnika koje oblikom, gabaritima ili težinom odstupaju od obilježene predane prtljage ne čine prtljagu u smislu stavka 1. ovog članka, a mogu se prevoziti ako su svojom veličinom, oblikom i drugim svojstvima prikladne za prijevoz, ne ugrožavaju sigurnost ili ne remete udobnost vozila i putnika.

Stvari iz stavka 2. obilježavaju se prtljažnom kartom uz izdavanje ispisane karte bjelice, a prijevoz se naplaćuje prema cjeniku i Tarifnim pravilima.

Članak 47.

Kada se na liniji prijevoz obavlja autobusom koji nema poseban prostor za odlaganje prtljage, sve vrste prtljage i stvari putnika smatraju se ručnom prtljagom, prevoze se u prostoru za putnike, ne obilježavaju se prtljažnom kartom a prijevoz prtljage se ne naplaćuje.

Članak 48.

Vozno osoblje dužno je dozvoliti unos ručne prtljage u autobus kao i preuzeti na prijevoz i obilježiti ostalu prtljagu i stvari putnika, sukladno članku 46. i 47. Općih uvjeta, osim ako imaju neko od svojstava iz članka 54. Općih uvjeta.

Prilikom izdavanja prtljage i stvari predanih na prijevoz, vlasništvo stvari dokazuje se isključivo posjedovanjem i predocjenjem neoštećenog i neponištenog tiketa prtljažne karte, označenog brojem identičnim broju prtljažne karte nalijepljene na prtljagi.

Nakon što vozač izda prtljagu dužan je poništivačem poništiti kontrolni kupon koji mu je predočio putnik.

Članak 49.

Preuzimanje na prijevoz pošiljki koje nisu prtljaga ili stvari putnika nije dopušteno, osim ako je prijevoz pošiljki Prijevoznik posebno ugovorio.

Članak 50.

Za prijevoz stvari koje čine ručnu prtljagu ne plaće se naknada.

Naknada za prijevoz predane obilježene prtljage plaća se temeljem prtljažne karte, ugovora-otpremnice, odnosno u skladu s Tarifnim pravilima koja su sastavni dio ovih Općih pravila i cjenikom.

Članak 51.

Prtljaga i stvari u prijevozu osiguravaju se policom osiguranja za slučaj oštećenja ili gubitka.

U slučaju gubitka predane obilježene prtljage ili stvari, vlasnik je dužan odmah po završenom putovanju autobusom o gubitku izvijestiti vozača, predočiti mu kontrolni kupon prtljažne karte i osobnu iskaznicu kako bi se evidentirali relevantni podaci, a u roku od 48 sati dostaviti Prijevozniku pisanu specifikaciju izgubljenih stvari s financijskim iskazom vrijednosti i zahtjevom za naknadu štete.

Članak 52.

Prijevoznik ne odgovara za gubitak stvari koje čine ručnu prtljagu putnika za koju se ne izdaje prtljažna karta.

Članak 53.

Putnik odgovara Prijevozniku za štetu koja bi nastala putnicima ili vozilu zbog loših svojstva ili stanja prtljage i stvari u prijevozu, a takova svojstva ili stanje stvari nije Prijevozniku stavljeno na znanje, niti je bilo vidljivo pri preuzimanju prtljage i stvari na prijevoz.

Članak 54.

Nije dopušteno primiti na prijevoz prtljagu ili stvari koje:

- su eksplozivne ili lakozapaljive,
- su neugodnog mirisa, prljave ili manjkavo upakirane zbog čega može doći do prosipanja ili loma prtljage,
- su manjkavo pakirane te zbog oblika, oštih rubova, nestabilnosti i dr. mogu oštetiti vozilo ili ozlijediti putnike,
- su veličinom ili oblikom neprikladne za prijevoz, otežavaju manipulaciju ili remete uobičajeno odvijanje prijevoza,
- zbog neprikladnog pakiranja onemogućavaju ili otežavaju identifikaciju sadržaja prilikom prelaska državne granice,
- svojim oblikom, obilježenim napisima i dr. vrijeđaju moralna načela, običaje ili osjećaje građana, sadrže pogrdne ili uvredljive poruke ili na drugi način vrijeđaju civilizacijske i društvene vrijednosti.

Članak 55.

Nije dopušteno primiti na prijevoz odnosno prevoziti u autobusu pošiljku:

- vatreno oružje, streljivo ili eksplozivna sredstva,
- gotov novac, vrijednosnice i dragocjenosti izvan ručne prtljage.

Ukoliko je putnik u prtljazi na prijevoz predao stvari iz prethodnog stavka. Prijevoznik ne odgovara za štetne posljedice koje bi zbog nedozvoljenog prijevoza mogle nastati vlasniku stvari.

Članak 56.

Prijevoz vatrenog oružja dopušten je službenim osobama, odnosno prijevoz lovačkog ili sportskog oružja kao predane obilježene prtljage, upakirane na propisan način (futrola, torba i dr.).

Članak 57.

U međunarodnom prijevozu nije dopušteno predati na prijevoz stvari za koje je posebnim propisima zabranjeno prenošenje preko državne granice.

V PRIJEVOZ ŽIVOTINJA

Članak 58.

U autobusu na linijama dužim od 100 km ne smiju se prevoziti žive životinje osim pasa iz članka 33. toč. 5. Općih uvjeta.

Članak 59.

Iznimno od članka 58. u autobusima na lokalnim i županijskim linijama dopušteno je prevoziti perad i tzv. kućne ljubimce (mali psi, mačke, pitome male životinje).

Životinje se prevoze kao ručna prtljaga u košarama, kutijama ili drugim spremnicima koji su izrađeni tako da je isključeno ozljeđivanje, ometanje ili prljanje putnika ili vozila.

Za eventualne štetne posljedice bilo koje vrste uzročene prijevozom životinje u cijelosti odgovara vlasnik životinje.

Članak 60.

Jednodnevna perad i male životinje prevoze se u pravilu kao ručna prtljaga besplatno, a odrasla perad u prikladnim torbama, košarama ili kutijama, kao predana obilježena prtljaga uz naplatu, a smješta se u prtljažnom prostoru autobusa.

Članak 61.

U slučaju pojave bolesti kojoj su uzročnici ili prijenosnici životinje iz članka 56., unošenje i prijevoz tih životinja u vozila javnog prometa je zabranjen.

VI POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA

Članak 62.

Vozno osoblje dužno je po obavljenom prijevoznom zadatku izvršiti pregled unutrašnjosti autobusa i prtljažnog prostora.

Članak 63.

Eventualno pronađene zaostale stvari u autobusu vozno osoblje je dužno predati prometnoj službi ili šefu prometa radi pohrane i čuvanja predmeta.

Ukoliko je moguće, utvrdit će se vlasnika zaostalog predmeta i pozvati ga da u roku od 10 dana preuzme pronađeni predmet.

Članak 64.

Pronađene zaostale stvari Prijevoznik je dužan čuvati 30 dana od dana predaje na pohranu i čuvanje.

Nakon 30 dana Prijevoznik je ovlašten slobodno raspolagati pronađenom stvari.

Članak 65.

Ukoliko su nađene stvari kvarljivog sadržaja ili se radi o živim životinjama, Prijevoznik ih nije dužan čuvati duže od 24 sata, nakon kojeg vremena ih može otuditi ili neškodljivo ukloniti.

VII CIJENE PRIJEVOZNIH USLUGA

1. Formiranje cijena

Članak 66.

Cijene prijevoznih usluga formiraju se na temelju kalkulacija pri čemu se za izračun koriste bazni podaci:

- troškovi određenog razdoblja,
- prijeđeni kilometri u razdoblju ostvarenih troškova,
- planirana dobit prema tržišnim uvjetima

Članak 67.

Kalkulacija se izrađuje primjenom usvojene metodologije i služi kao polazišna veličina koja korigirana tržišnim zahtjevima određuje razine cijena po pojedinim vrstama prijevoznih usluga.

Članak 68.

Tržišna cijena ne može u pravilu biti niža od kalkulativne cijene umanjene za planiranu dobit.

Članak 69.

Za izračun cijene prijevoza u pravilu se koristi jedinična vrijednost kn/km, odnosno cijena za vremensko korištenje vozila na bazi jedinične vrijednosti određenog broja km/određeni broj sati.

2. Cijene u javnom linijskom prijevozu

Članak 70.

Cijene u javnom linijskom prijevozu utvrđuju se unaprijed, prikazuju u cjeniku voznih karata u visini uvjetovanoj zonom odnosno dužinom relacije na kojoj putnik putuje, i drugim tržišnim uvjetima.

Članak 71.

Cjenik voznih karata u javnom linijskom prijevozu tiska se posebno, sastavni je dio ovih Općih uvjeta a primjerak se mora nalaziti u autobusu tijekom obavljanja prijevoza.

Članak 72.

Cijene prijevoza na dužim međuzupanijskim ili međunarodnim linijama utvrđuju se posebno ovisno o specifičnim uvjetima, prometnom režimu i drugim okolnostima svake linije zasebno.

Članak 73.

Utvrđena cijena prijevozne usluge mora biti označena na putnoj ispravi temeljem koje putnik ostvaruje pravo na prijevoz (vozna karta, markica).

Cijena se ne tiska na markicu koja se izdaje uz godišnju učeničku iskaznicu.

Članak 74.

Za kupnju vremenskih karata i plaćanje unaprijed može se odobriti poseban komercijalni popust ili za određene kategorije korisnika poseban socijalni popust.

Članak 75.

Vrste putnih isprava (vozne karte, markice, iskaznice i dr.) naznačene su, sadržane i otisnute u kataloškom dijelu Tarifnih pravila.

3. Cijene u posebnom linijskom i povremenom prijevozu

Članak 76.

Cijene u posebnom linijskom i povremenom prijevozu određuju se ugovorom ili prihvaćenom ponudom dostavljenom naručitelju prijevoza.

Članak 77.

Korisnicima posebnog linijskog prijevoza mogu se izdati identifikacijske iskaznice od strane prijevoznika ili naručitelja prijevoza.

4. Promjene cijena

Članak 78.

Promjene cijena prijevoznih usluga vrše se kad se promijene tržišni uvjeti kako bi se promjenom cijene primjerile novonastalim okolnostima.

Članak 79.

Promjena cijene usluga može se unaprijed uvjetovati određenom razinom promjene pojedinih tipičnih i značajnih troškova, određenjem indeksa ili postotka promjene cijena u odnosu na promjene podataka o praćenim parametrima.

Članak 80.

Promjene cijena prijevoznih usluga koje se obavljaju prema posebnim ugovorima vrše se na način utvrđen u tim aktima.

VIII ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 81.

Ovi Opći uvjeti prijevoza primjenjuju se od **01. veljače 2008. godine.**

U slučaju potrebe Uprava društva može svojim odlukama dopunjavati ili vršiti izmjene ovih Općih uvjeta prijevoza.

Članak 82.

Promjene Općih uvjeta prijevoza mogu se vršiti u pisanom obliku.

U Karlovcu, 04.01.2008. godine.

Direktor društva
Davor Vidmar, mag. ing. prom.

AUTOTRANSPORT
KARLOVAC d.d.
Gažanski trg 8
KARLOVAC 6

