



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine , br. 19/22) obavještavaju se potrošači da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

- putem pošte na adresu: **AUTOTRANSPORT KARLOVAC d.o.o., Karlovac**
- **Gažanski trg 8,**
- **Vatrogasna cesta 2**
- **Vjeće-slava Holjevca 2**
- na e-mail adresu info@atsk.hr ,
- osobno u poslovnim prostorijama društva

uz obvezu Društva da bez odgađanja pisanim putem potvrdi primitak tog prigovora. Odgovor na pisani prigovor potrošača, dostavit ćemo u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Sukladno čl. 27. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača obavještavaju se potrošači da nakon primitka odgovora trgovca na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu istog, mogu podnijeti reklamaciju **Povjerenstvu za reklamacije potrošača AUTOTRANSPORT KARLOVAC d.o.o.:**

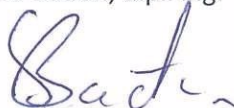
putem pošte na adresu:

- AUTOTRANSPORT KARLOVAC d.o.o.,
- Gažanski trg 8, Karlovac
- na e-mail adresu: **info@atsk.hr**
- osobno, u poslovnim prostorijama Društva ili u pisanom obliku:

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je dužno odgovoriti potrošaču na zaprimljenu reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od zaprimanja reklamacije.

UPRAVA DRUŠTVA-DIREKTOR

Siniša Bađun, dipl. ing.



**AUTOTRANSPORT
KARLOVAC d.o.o.
Gažanski trg 8
KARLOVAC** 

