

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18, 32/20), Autotransport Karlovac d.o.o., Gažanski trg 8, Karlovac, OIB: 97662921077, dana 28.09.2024. godine donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE komunalne usluge prijevoza linijskog prijevoza putnika na području grada Karlovca

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti obavljanja komunalne usluge prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja usluge i korisnika usluge te cijena isporučene komunalne usluge, a sve u skladu sa Ugovorom o javnoj usluzi komunalnog linijskog prijevoza putnika na području grada Karlovca.

Prijevozom putnika u smislu ovih Općih uvjeta smatra se javni linijski prijevoz putnika na području grada Karlovca odnosno na području na kojem isporučitelj usluge obavlja komunalnu uslugu prijevoza.

Članak 2.

Prijevoz putnika obavlja se odgovarajućim vozilima na unaprijed utvrđenim linijama, prema utvrđenom voznom redu, uz unaprijed utvrđenu tarifu.

II

UVJETI OBAVLJANJA USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA I MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Linija gradskog prijevoza je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze putnici i prtljaga, po registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.

Članak 4.

Svaka linija javnog gradskog prijevoza mora imati vozni red. Vozni red utvrđuje isporučitelj usluge.

Vozni red mora sadržavati:

- naziv odnosno tvrtku isporučitelja usluge,
- naziv i broj linije,
- naziv i redoslijed stajališta sa vremenom prolaska autobusa,
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja i blagdan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno-završna stajališta.

Članak 5.

Vozila su dužna zaustavljati se na svim stajalištima svoje linije.

Članak 6.

Način ulaska u vozilo i izlaska iz vozila na stajalištima određuje isporučitelj usluge ovisno o načinu naplate usluge.

Ulaz i izlaz korisnika usluge dopušten je samo na stajalištu dok je vozilo zaustavljeno.

Do zaustavljanja vozila na stajalištu, kao i prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na vozilu moraju biti zatvorena.

Članak 7.

Vozila kojima se obavlja prijevoz korisnika usluge moraju prije dnevnog upućivanja u promet kao i tijekom dana biti uredna odnosno očišćena i prozračena.

Vozila mogu biti oslikana promidžbenim porukama.

Promidžbene poruke i drugi natpisi koji nemaju sadržaj poruke o prijevozu, ne smiju se nalaziti na mjestima na kojima zaklanjaju vidik u vozilu ili prekrivaju propisane oznake i obavijesti o prijevozu.

Članak 8.

Unutrašnjost vozila mora biti osvijetljena na propisani način.

Članak 9.

Vozila isporučitelja usluge moraju biti obilježena brojem linije odnosno relacijom kretanja vozila i garažnim brojem.

Članak 10.

Linija kretanja, označava se: brojem linija, nazivom početnog i krajnjeg stajališta u smjeru kretanja ili nazivom samo krajnjeg stajališta u smjeru kretanja.

Vozilo mora imati na prednjoj i na desnoj bočnoj strani oznaku krajnjeg stajališta odnosno relacije kretanja te broja linije.

Oznake iz ovog članka mogu biti izvedene u obliku natpisnih ploča ili displeja.

Članak 11.

Na bočnoj strani vozila mora biti istaknut naziv ili znak isporučitelja usluge prijevoza u skladu s Pravilnikom o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz.

Članak 12.

Ulaz i izlaz mora biti jasno i vidljivo označen s vanjske i unutarnje strane vozila.

Članak 13.

Oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih i tekstualnih prikaza u i na vozilu kao i na stajalištu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi korisnicima usluga.

Članak 14.

Isporučitelj usluge je dužan u vozilu označiti jedno mjesto namijenjeno za invalidnu osobu.

Članak 15.

Korisnik usluge u vozilu smije zauzeti jedno sjedeće ili stojeće mjesto.

Invalidi, starije osobe i trudnice imaju prednost pri ulasku u vozilo i mjestu za sjedenje.

Članak 16.

Sve vrste putnih karata, uvjeti izdavanja i prodaje utvrđeni su Tarifnim pravilima isporučitelja koji obavlja komunalnu uslugu prijevoza.

Tarifom se utvrđuje način naplate putne karte i dodatne putne karte od korisnika usluge koji se u vozilu zatekne bez ispravne putne karte.

Korisnik usluge mora za vrijeme vožnje imati ispravnu putnu kartu koju je dužan na zahtjev vozača ili druge ovlaštene osobe isporučitelja usluge predložiti radi kontrole.

Putna karta za jednu vožnju izdaje se i plaća gotovinom kod vozača u vozilima isporučitelja usluge, i vrijedi za pojedino izravno putovanje u kojem je kupljena.

Korisnik usluge, bez putne karte, dužan je ulaskom u vozilo, bez posebnog poziva, u vozilu isporučitelja usluge kupiti putnu kartu za vožnju.

Korisnik usluge dužan je putnu kartu, sačuvati neoštećenu do kraja putovanja. U protivnom će se smatrati da korisnik usluge koristi uslugu prijevoza bez valjane putne karte.

Članak 17.

Korisnik usluge može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica i sportsku opremu. Korisnik usluge je dužan voditi računa o svojoj prtljazi, te se tijekom putovanja brinuti o istoj na način da njome ne ometa niti na bilo koji način ne ugrožava sigurnost ostalih korisnika usluge i prometnog osoblja isporučitelja usluge.

Članak 18.

U vozilima nije dozvoljeno uzimati na prijevoz:

- vatreno oružje, eksplozivne ili lako zapaljive tvari ili predmete,
- predmete koji mogu ozlijediti, onečistiti, oštetiti ili uznemiriti korisnike usluge u vozilu i prometno osoblje.

Iznimno od stavka 1. podstavka 1. ovog članka, dozvoljeno je pripadnicima policije i hrvatske vojske, kada obavljaju službene zadaće, nošenje kratko-cijevnog naoružanja i to na način utvrđen posebnim propisima.

Članak 19.

Korisnicima usluge nije dozvoljeno:

- 1) voziti se bez ispravne karte
- 2) ometati prometno osoblje i druge ovlaštene radnike isporučitelja usluge u obavljanju službe,
- 3) bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake,
- 4) pušiti u vozilu,
- 5) zadržavati se u vozilu gdje se ometa: naplata i kontrola vozne karte, odnosno ulaz i izlaz u/iz vozila
- 6) ulaziti u vozilo kad vozač vozila objavi da vozilo ne prima korisnike usluge ili da je već popunjeno,
- 7) onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvarati vrata na vozilu,
- 8) ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, hvatati se ili voziti na vanjskom dijelu vozila.

Članak 20.

Slijepim osobama je dopušteno uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa-vodiča.

Korisnicima usluge je dopušten prijevoz kućnih ljubimaca u vozilima isporučitelja usluge uz uvjet da se prijevoz kućnih ljubimaca vrši kao ručna prtljaga u košarama, kutijama ili drugim spremnicima koji su izrađeni tako da je isključeno ozljeđivanje, ometanje ili prljanje putnika ili vozila.

Članak 21.

Prometnim osobljem u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva se:

- vozač vozila
- kontrolor
- druge ovlaštene osobe isporučitelja usluge.

Članak 22.

Kontrolori i druge ovlaštene osobe isporučitelja usluge moraju imati istaknutu posebnu oznaku, u vrijeme dok vrše kontrolu u vozilu.

Oblik i sadržaj posebne oznake propisuje isporučitelj usluge.

Članak 23.

Prometno osoblje dužno je za vrijeme obavljanja službe u vozilu odnositi se uljudno prema korisnicima usluge.

Članak 24.

S nađenim predmetima u vozilu, prometno osoblje i drugi radnici isporučitelja usluge dužni su postupati prema posebnom aktu isporučitelja usluge.

Članak 25.

Prometno osoblje, dok obavlja službu u vozilu, dužno je upozoriti korisnika usluge, ako uoči da on postupi protivno odredbama članka 20. ovih Općih uvjeta, a ukoliko i unatoč upozorenju nastavi s izvršenjem koje od navedenih radnji, prometno osoblje će zatražiti od korisnika usluge da napusti vozilo na prvom nadolazećem stajalištu linije.

Članak 26.

U vozila isporučitelja usluge ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba isporučitelja usluge utvrdi da bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost ostalih korisnika usluge.

U vozila isporučitelja usluge ne smiju se primati osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe. U vozila isporučitelja usluge ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba isporučitelja usluge utvrdi da su odjevene na način kojim se izaziva javnu sablazan ili vrijeđa moral (osobe u kupaćim kostimima i sl.).

Članak 27.

U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja u odvijanju komunalne usluge prijevoza uzrokovanog višom silom, isporučitelj usluge je dužan organizirati prijevoz na način da korisnici usluge u najmanjoj mjeri osjete posljedice poremećaja, odnosno u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza.

Ukoliko se zbog zastoja ili izvanrednog događaja obustavi prijevoz na nekoj liniji ili na njenom dijelu, isporučitelj usluge je dužan u što kraćem roku osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.

Članak 28.

Na zahtjev korisnika usluge koji posjeduje valjanu putnu kartu ako je kašnjenje u prijevozu uzrokovano nastankom okolnosti iz članka 28. ovih Općih uvjeta, odnosno propustom isporučitelja usluge, isporučitelj usluge će izdati potvrdu ukoliko je nastalo kašnjenje dulje od 30 minuta.

III**CIJENA PRIJEVOZA****Članak 29.**

Cijena prijevoza utvrđuje se Cjenikom voznih karata u linijskom prijevozu.

Korisnici usluge mogu se o istima informirati na mrežnoj stranici www.atsk.hr ili u Službi prodaje karata isporučitelja usluge Autotransport Karlovac d.o.o., Karlovac, Gažanski trg 8.

IV
ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 30.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Karlovca.

Članak 31.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u „Glasniku Grada Karlovca“ te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Autotransporta Karlovac d.o.o. www.atsk.hr.

Članak 32.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Glasniku Grada Karlovca“.

Karlovac, dana 05.10.2024. godine



Karlo Rukavina
Uprava društva – direktor

**AUTOTRANSPORT
KARLOVAC** d.o.o.
Gažanski trg 8
KARLOVAC 1